

Privacyverklaring

Versie 2019-01



Identiteit

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

Vitalisé Huidverbetering & figuurcorrectie
te Gaanderen (KvK 09126723)

Vestigingsadres: Vormerijstraat 40a
7011 VE GAANDEREN

Functionaris: Judith Stronks (eigenaar)
06 – 15 304 474 | info@vitalisehuidverbetering.nl

Uitsluiting

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op (de persoonsgegevens van) klanten en websitebezoekers. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van hyperlinks met onze internetsite zijn verbonden en ook niet op *social media*-toepassingen waar u een account heeft en waar u Vitalisé volgt.

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is sinds 25 mei 2018 van kracht en volgt daarmee de Wet Bescherming Persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamelen wij informatie?

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze klanten voor de volgende doeleinden:

- Klanten- en relatiebeheer;
- Verbetering van de gebruikservaring bij het bezoek van de website.

Welke informatie verzamelen wij?

Wij verzamelen van klanten de volgende gegevens:

- Naam, geboortedatum en geslacht van de klant;
- Adres, postcode, woonplaats van het klant;
- Telefoonnummer, e-mailadres van de klant;
- De anamnese van de klant;
- De behandelhistorie van de klant.
- In geval van websitebezoek: (tracking) cookies met wisselende inhoud.

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken worden in principe zonder vooraf vastgestelde termijn bewaard voor evaluatie en nazorgdoeleinden. Ze worden verwijderd op het moment dat de klant hier expliciet om vraagt, tenzij dit strijdig is met wettelijke bewaartermijnen.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd, zodat onbevoegden geen toegang tot persoonsgegevens hebben.

Persoonsgegevens komen voor in:

Fysiek klantenbestand

- Klantenkaarten

E-mailprogramma

- e-mails die zijn ontvangen (inbox, archiefmappen) inclusief digitaal ingezonden contactformulieren van de website;
- digitale adressenlijsten die gebruikt worden bij verzending van e-mails.

De computer en de draagbare *devices* waarop de e-mail toegankelijk is, zijn met behulp van een wachtwoord beveiligd.

Gebruik van gegevens door derden

Vitalisé draagt geen persoonsgegevens over aan derden. Daar waar Vitalisé samenwerkt met gecertificeerde artsen, worden de afspraken met die artsen door Vitalisé zelf gemaakt, zonder overdracht van gegevens.

Website

Onze website is beveiligd middels SSL:

- <https://www.sslcheck.nl/vitalisehuidverbetering.nl>

Hiermee wordt gegarandeerd dat gegevenstransacties (ingevulde contactformulieren) veilig worden uitgevoerd.

Onze website verzamelt (tracking) cookies om de beste website-ervaring te garanderen. Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van uw computer zet op het moment dat u onze website bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden.

De cookies die wij plaatsen worden gegenereerd door het content management system (CMS) "Wordpress" en de daarbinnen geïnstalleerde *plugins*. Welke cookies geplaatst

worden is in te zien via uw webbrowser. Doorgaans krijgt u hier informatie over door op het slotje te klikken dat u links van de domeinnaam aantreft. De gegevens kunnen worden gebruikt door de ontwikkelaar van het CMS, maar betreft enkel metadata. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Beveiligingsincidenten

Beveiligingsincidenten zullen wij terstond melden. Onder beveiligingsincidenten verstaan wij bijvoorbeeld hacking, pharming of spoofing van de website, of diefstal van gegevensdragers. Het melden van beveiligingsincidenten rond onze website gebeurt via de website zelf. Bij andersoortige beveiligingsincidenten worden alle klanten persoonlijk geïnformeerd.

Mediacode

Vitalisé gebruikt in haar uitingen op de website en op *social media* soms fotomateriaal. Op deze foto's zullen nooit klanten in beeld zijn.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heb u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, stel die dan via het e-mailadres info@vitalisehuidverbetering.nl. Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, meld deze klacht dan eveneens bij het zelfde e-mailadres.

Wijziging en datum

Deze privacyverklaring kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kun u steeds de actuele privacyverklaring vinden. Deze privacyverklaring is opgesteld op 13 januari 2019.